

Gemeenten krijgen steeds meer verantwoordelijkheden. Stelselwijzigingen zoals de Omgevingswet en de decentralisaties in het Sociaal Domein gaan gepaard met maatschappelijke ontwikkelingen zoals digitalisering, de Energietransitie en de integratie van statushouders. De nieuwe ontwikkelingen vragen om effectieve samenwerkingsverbanden, efficiënte dienstverlening, meer regie (en minder zelf doen) en wendbare, klantgerichte organisaties. Dat vraagt veel van de mensen gemeenten werken. Rijnconsult helpt overheidsorganisaties al bijna 40 jaar op het gebied van procesverbetering, organisatieontwikkeling en samenwerken in ketens en netwerken.



PROCES- VERBETERING

- Bezuinigingen door procesoptimalisatie
- Cultuur van continu verbeteren
- Verbeteren van dienstverlening
- Toepassen van Lean, Agile, Scrum, Design Thinking
- Procesgericht organiseren
- Opgavegericht werken

ORGANISATIE- ONTWIKKELING

- Coaching, training, intervisie
- Werving & selectie, assessment
- Geaccrediteerde MD-trajecten
- Inrichting topstructuur
- Wendbare organisaties creëren
- Organisatie voorbereiden op nieuwe wet- en regelgeving
- Vormgeven, aansturen en evalueren van verbeterprogramma's

KETENS & NETWERKEN

- Regionale samenwerkingen oprichten, verbeteren en evalueren
- Ambtelijke fusies begeleiden
- Shared service centra opzetten
- Inrichten van Sociale Teams
- Begeleiden van verzelfstandiging van gemeentelijke diensten
- Visie op regiegemeente
- Interim-management





Case

PROCESVERBETERING

Gemeente Westland: ontwikkel en implementeer dienstverleningsconcept

Uitdaging: De gemeente wil haar dienstverlening naar burgers, bedrijven en instellingen verbeteren.

Onze inzet: In het Programma Dienstverlening is het dienstverleningsconcept ontwikkeld en vertaald naar uitgangspunten. De 19 belangrijkste dienstverleningsprocessen zijn herontworpen. Vanuit de herontworpen processen is de elektronische dienstverlening opnieuw ingericht.

Resultaat: Doorlooptijden zijn aanzienlijk verkort, administratieve belasting is geminimaliseerd en per proces is 15 tot 30% efficiëntieverbetering is gerealiseerd.

Case

ORGANISATIE- ONTWIKKELING

Leerdamse Leeromgeving

Uitdaging: Leeromgeving inrichten voor 130 medewerkers voor een periode van 3 jaar. Doelen zijn meer van buiten naar binnen te werken, resultaatgericht en omgevingsgevoelig.

Onze inzet: Reisaanpak, iedere deelnemer maakt een persoonlijk leerplan en gaat op reis langs verschillende stations met accent op leren van zijn eigen werk. Gewerkt volgens 10-20-70 methodiek (opleiden-intervisie-toepassen). In co-creatie met de gemeente, Rijnconsult levert programmamanager en trainers.

Resultaat: Traject loopt nu drie jaar, 95% van de medewerkers heeft talentscan ingevuld en besproken met leidinggevende, interventie loopt, iedereen heeft 9 workshops gevolgd, reflectie opgestart, deelnemers zijn enthousiast.

Case

KETENS & NETWERKEN

Netwerkgemeente Alkmaar

Uitdaging: De gemeente Alkmaar ontwikkelt zich naar een netwerkgemeente. De essentie daarvan is dat de gemeente zich concentreert op beleid en opdrachtgeverschap en dat de uitvoering van taken op afstand wordt gezet in verzelfstandigde onderdelen.

Onze inzet: Rijnconsult heeft de gemeente en de nieuwe te vormen organisaties intensief ondersteund bij het daadwerkelijke ontvlochten en verzelfstandigen van zes uitvoerende organisatieonderdelen met in totaal zo'n 300 FTE en 50 miljoen budget.

Resultaat: De zes organisatieonderdelen zijn ontvlochten uit de gemeentelijke organisatie, elk met een passende rechtsvorm. Dit traject is van start tot finish in negen maanden afgerond, met veel draagvlak bij medewerkers, bestuur en raad.

Kernwaarden Rijnconsult:

- ✓ Participatief
- ✓ Pragmatisch
- ✓ Mensgericht
- ✓ Maatschappelijk relevant

Onze 7 Interim beloftes:

- ✓ Netwerk van 2.000+interimmers
- ✓ Binnen 2 werkdagen minimaal 4 geschikte kandidaten
- ✓ Inzet van ervaren schaduwadviseurs
- ✓ Specifieke sectorkennis en –ervaring
- ✓ Aangesloten bij de Raad van Interim Management (RIM)
- ✓ Hanteren kwaliteitseisen van de NVP-sollicitatiecode
- ✓ Onze contracten zijn wet DBA-proof



Rieken & Oomen is een onderdeel van Rijnconsult