

#STRATEGIE



Operatie Waterkracht

Met, voor en door onze mensen

Met Operatie Waterkracht zijn we bezig om vorm en inhoud te geven aan onze toekomstvisie "Waterzuiveren en Waterketen 2030". De lat ligt hoog. Ons Dagelijks Bestuur heeft ons gevraagd om met concrete voorstellen te komen hoe we onze ambities gaan realiseren. Niels van Dongen en zijn twee collega's van Rijnconsult helpen ons daarbij. Onder de titel Operatie Waterkracht is een onderzoek gestart onder alle collega's. 'De waarde zit in onze mensen en daarom worden ze zoveel mogelijk bij dit proces betrokken; we doen het immers samen,' benadrukt onze directeur Guus Pelzer.

ENERGIENEUTRALITEIT, de verdergaande ontwikkeling naar een grondstoffenfabriek, koploper in de circulaire economie, de introductie van Verdygo op onze zuiveringsinstallaties, de infrastructurele transitie, IT, innovatie en omgevingsmanagement en daarnaast de implementatie van het Generatiepact en een betere balans tussen inhuur van medewerkers en vaste medewerkers. Dit zijn de verdergaande ambities zoals voor een belangrijk deel beschreven in de toekomstvisie "Waterzuiveren en Waterketen 2030".

Van goed naar beter en best

Voor Guus Pelzer is met de toekomstvisie nu het moment aangebroken om een forse verbeteringsslag te gaan maken. 'We staan op een kruispunt van wegen en met de ambitieuze toekomstvisie als basis gaan we aan het werk,' aldus Guus Pelzer. 'Voor alle duidelijkheid: we zijn met ons bedrijf en onze mensen goed bezig. Voor de opgaves die in de strategische visie zijn neergelegd liggen er talloze kansen en uitdagingen en kunnen we ons nog verder versterken. We willen van goed naar beter en best! Dat geldt voor onze organisatie in zijn totaliteit en voor al onze individuele mensen in het bijzonder.'

'Daar komt weer zo'n pakfiguur aan'

Iets te saaie donkere pakken

Niels van Dongen, Huub Torremans en Kees Goudzwaard, organisatieadviseurs bij Rijnconsult, zijn gevraagd om Operatie Waterkracht in goede banen te leiden. Zelf hebben ze zich geïntroduceerd met de opmerking: 'Je kunt ons herkennen aan de iets te saaie donkere pakken.' Niels van Dongen: 'De centrale vraagstelling heeft betrekking op wat gaat goed en wat kan beter of anders op het terrein van de versterking van het vermogen van de organisatie om effectief te besluiten en te handelen, de versterking van het strategisch en innovatief vermogen van de organisatie en de versterking van de operationele samenwerking met gemeenten en Waterleiding Maatschappij Limburg.'





Drie fasen

'We hebben ons werkprogramma opgedeeld in drie fasen,' licht Niels van Dongen verder toe. 'In fase 1 willen we informatie verzamelen, een gezamenlijk beeld schetsen en de organisatie inspireren. Fase 2 is de ontwerpfase, hier onderzoeken we hoe de ambities van Waterschapsbedrijf Limburg het beste behaald kunnen worden. Tijdens de derde fase bereiden we de implementatie voor, we checken of alle noodzakelijke voorwaarden aanwezig zijn en ontwikkelen de nog missende tools. De locatiesessies zijn inmiddels afgerond. Wat me opviel is de enorme betrokkenheid van de mensen. Tegelijkertijd komen ook meer kritische vragen en zorgen aan de orde; heel concrete en pragmatische zaken als "hoe gaat dat in de praktijk uitpakken" en "ik heb nu al veel werkdruk, komt dat er nog bij." De grote betrokkenheid voert echter de boventoon. Na afloop van een sessie kregen we een rondleiding over een installatie. We hadden tijd te kort voor de trotse en enthousiaste toelichting.'

Inspiratie van buiten

In de tweede fase willen we ons laten inspireren door toepasselijke voorbeelden van andere bedrijven die ook voor gelijksoortige uitdagingen

hebben gestaan. Bert Kip, CEO van Brightland Chemelot Campus en Richard Corsmit van de Duynie Group vertellen hun ervaringen. Guus Pelzer: 'Vaak zijn we nog erg intern gericht. Ook de wereld om ons heen staat niet stil en bedrijven uit vergelijkbare of andere sectoren staan vaak voor gelijksoortige uitdagingen. Buiten onze eigen organisatie liggen er talloze "cadeautjes" op ons te wachten. Die moeten we zien op te halen.'

Afronding en vervolg

Niels van Dongen over de voortgang: 'We zitten nog midden in het proces. Tot nu loopt het voorspoedig en mijn indruk is dat iedereen goed meedoet. De tijdsplanning is strak en in de loop van juni willen we onze eindrapportage afronden. Voor mij is onze klus geslaagd als er straks een duidelijk besluit van het bestuur ligt, met duidelijke keuzes inclusief de uitvoering daarvan voor de komende jaren. Daar werken we dan ook zorgvuldig naar toe.' Voor Guus Pelzer is de grote uitdaging om Waterschapsbedrijf Limburg een versterkt fundament te geven om te kunnen doorgroeien: 'Er liggen legio kansen en uitdagingen. Ik hoop vooral dat onze mensen dat ook zo ervaren en dat er straks een herkenbaar rapport ligt dat breed gedragen wordt: door onze mensen, de ondernemingsraad en het bestuur.'