|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Factoren**  | **Uitwerking** | **Cijfer** |
| Collectieve Ambitie | Eenvoudig te begrijpen (bijvoorbeeld: ‘Wij brengen Vrede’ = Vredesmissie)? Is de collectieve ambitie de lens waarmee iedereen de omgeving collectief interpreteert? Is de ambitie beeldend en roept het emotieve verbinding op? |  |
| Besturingsfilosofie  | Is er sprake van een principe gestuurde organisatie (= weinig regels, processen en procedures)? **Is de relatie tussen de doelgroep (klant, burger, cliënt, patiënt) en de organisatie leidend of de planning en control-cyclus?** Staat vakkundigheid en gelijkwaardigheid in samenwerken voorop in de organisatie? |  |
| Werkgemeenschap | Vormt ‘de organisatie’ rond de cliënt, klant of burger een netwerk van leveranciers en dienstverleners, de werkgemeenschap? Investeert de organisatie in het goed laten functioneren van die werkgemeenschap? |  |
| Voorste linie | Vormen ‘de tussenwerkers’ (zij die tussen de doelgroep en de organisatie staan) de verbinding tussen de leef- en systeemwereld in de organisatie? Hebben ‘de tussenwerkers’(de Voorste Linie) voldoende mandaat/autonomie om de Collectieve Ambitie te realiseren? |  |
| Ondersteunende diensten | Zijn de ondersteunende diensten primair ondersteunend aan de Voorste Linie? Zijn alle diensten met 1 telefoontje te bereiken (**geen van het kastje naar de muur)?** |  |
| Cultuur | Zien de medewerkers de organisatie als hun gereedschap? Beseffen de medewerkers dat de organisatie in hen en voor hen werkt en niet andersom? Is sprake van vertrouwen, verbinding en vakkundigheid als leidende motieven? |  |

